

证券代码: 002336

证券简称: 人人乐

公告编号: 2108-015

人人乐连锁商业集团股份有限公司 2017 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司计划不派发现金红利,不送红股,不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	人人乐	股票代码	002336
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	蔡慧明	王静	
办公地址	深圳市宝安区石岩街道洲石路北侧人人乐物流中心主楼二层	深圳市宝安区石岩街道洲石路北侧人人乐物流中心主楼二层	
电话	0755-86058141	0755-86058141	
电子信箱	caihui ming@renrenle.cn	wangjing@renrenle.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

(一) 宏观经济数据

根据国家统计局发布的数据显示,2017年,全年国内生产总值827,122亿元,比上年增长6.9%。2017年市场销售平稳较快增长,消费升级态势明显。全年社会消费品零售总额366,262亿元,比上年增长10.2%,增速比上年回落0.2个百分点。按经营单位所在地分,城镇消费品零售额314,290亿元,增长10.0%;乡村消费品零售额51,972亿元,增长11.8%;按消费类型分,商品零售326,618亿元,增长10.2%。全年全国网上零售额71,751亿元,比上年增长32.2%,增速比上年加快6.0个百分点。

2017年居民消费价格涨势温和,全年居民消费价格比上年上涨1.6%,涨幅比上年回落0.4个百分点。2017年居民

收入增长加快，农村居民收入增长快于城镇。全年全国居民人均可支配收入比上年实际增长7.3%，比上年加快1.0个百分点。

（二）行业发展状况

国务院办公厅的《关于推动实体零售创新转型的意见》明确了实体零售的地位、变革方向、变革创新方式。对实体零售企业发展给出许多支持的政策，给予零售企业2017年良好的发展创造环境。

2017年，中国零售行业处于弱复苏的阶段。根据中华全国商业信息中心的统计，2017年全年全国50家重点大型零售企业商品零售额累计同比增长3.3%，增速比去年同期上升3.8个百分点。全国百家重点大型零售企业零售额同比增长2.8%，增速相比2016年同期提升了3.3个百分点。

根据国家统计局发布的近五年来的数据进行对比，便利店的销售增长率达到60%，超市及大型超市销售增长率仅达5.2%；便利店开店增长率为40%，超市开店增长率仅为7.6%，大型超市开店增长率为-29.25%。

2017年，零售行业的业态创新、卖场迭代升级层出不穷，市场不断涌现出新型业态，在便利店、折扣店、会员店、精品超市、无人店、社区购物中心等模式上不断创新。通过大数据、云计算进行消费者数据分析，为会员提供精细化服务和精准营销，应用手机APP应用、微商城、微信支付、支付宝支付、智能POS机、自助收银机等不断提升服务的便利性。通过各项新技术带给零售业高质量高效率的服务和体验，同时降低人工成本。

（三）公司发展情况

公司的主营业务为商品零售连锁经营，通过自营大卖场、精品超市Le super、社区生活超市Le life、社区生鲜超市Le fresh、百货及购物中心，配合人人乐购商务平台、人人乐园APP等公司自主研发的线上销售平台，共同经营生鲜、食品、洗化、日杂、针纺、百货、家电等类别商品。截止2017年12月31日，公司已开设了125家自营门店，其中2017年新开业门店15家，关闭门店11家。

针对消费者日趋复杂的消费需求，公司在新业态的研究方面更加侧重商品及服务。不仅仅满足于消费者能够买到商品，更加重视消费过程中是否能够为消费者提供更加丰富和高品质的商品，同时让消费者在购物体验方面提升效率和便利性。公司不断向市场推出新的适合不同商圈消费群体的门店。2017年，公司开设了11家Le super高端精品超市、2家Le life生活超市、1家Le fresh生鲜超市、1家大卖场。

Le super高端精品超市主要开设在购物中心内，新鲜、健康、时尚、精致是Le super的经营理念。主要客群定位繁忙的现代都市白领消费群体，通过跨界混搭，融入文化、艺术、娱乐等元素，成为新生活方式的体验点。

Le life生活超市主要开设在大型社区周边，追求品质、便利、新鲜、健康，主要客群定位于80、90后社区年轻家庭消费者，采用提供新鲜的生鲜+日配商品+多品种精选日常生活用品+特色餐饮体验方式和门店销售+3公里送货到家的运营模式。

Le fresh生鲜超市集中于社区入口，以社区家庭消费者为主，通过提供新鲜、健康、绿色的生鲜商品及加工半成品、日配商品、食品和部分便利用品，满足目标消费群体一日三餐的厨房餐桌场景需求，门店销售+500米送货到家的运营模式，做社区的好邻居、好街坊。

开设在社区商圈的Le life生活超市和Le fresh生鲜超市与多家线上机构合作，进行系统互通和数字化管理，开展线上自由购、O2O业务、为年轻消费群体提供更快捷、全场景的购物体验。

根据行业最新排名，2017年获得广东民营企业百强第35名，2017年广东企业500强第114名，2017年深圳百强企业第43名。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：人民币元

	2017 年	2016 年	本年比上年增减	2015 年
营业收入	8,855,285,521.76	10,156,778,092.92	-12.81%	11,218,049,720.16
归属于上市公司股东的净利润	-538,411,641.42	60,480,623.46	-990.22%	-474,729,556.88
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-471,816,708.27	-98,683,664.17	-378.11%	-416,979,281.52
经营活动产生的现金流量净额	201,359,809.06	100,476,886.65	100.40%	-156,128,362.87
基本每股收益（元/股）	-1.3460	0.1512	-990.21%	-1.1868
稀释每股收益（元/股）	-1.3460	0.1512	-990.21%	-1.1868
加权平均净资产收益率	-26.42%	2.66%	-29.08%	-19.11%
	2017 年末	2016 年末	本年末比上年末增减	2015 年末
资产总额	5,247,911,787.32	5,654,747,379.66	-7.19%	6,200,985,554.75
归属于上市公司股东的净资产	1,768,388,933.36	2,306,800,574.78	-23.34%	2,246,319,951.32

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	2,654,978,225.64	2,117,554,319.92	2,082,174,131.05	2,000,578,845.15
归属于上市公司股东的净利润	4,885,271.72	-139,633,910.17	-144,473,539.69	-259,189,463.28
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-10,529,917.36	-73,531,826.03	-159,663,511.93	-228,091,452.95
经营活动产生的现金流量净额	49,457,229.56	-73,336,297.26	243,877,279.83	-18,638,403.07

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	16,640	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	15,885	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
深圳市浩明投资管理有限公司	境内非国有法人	48.22%	192,890,091	0	质押	33,020,000	
何金明	境内自然人	20.25%	81,000,000	60,750,000	-	-	

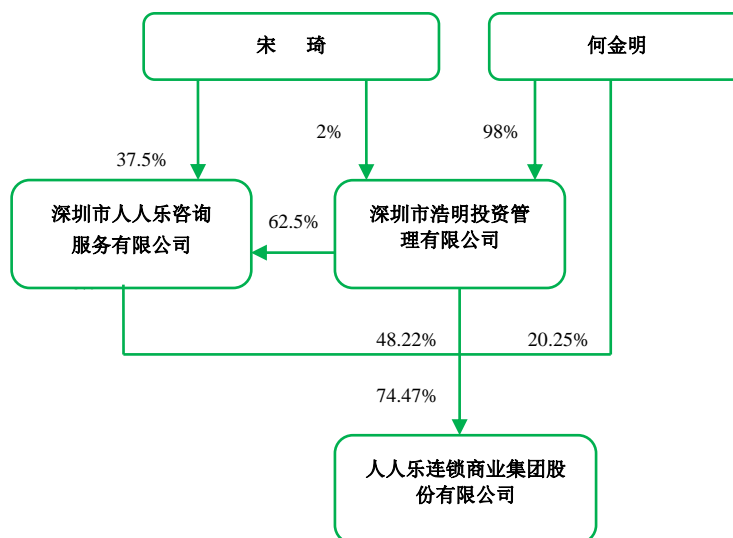
深圳市人人乐咨询服务有限公司	境内非国有法人	6.00%	24,000,000	0	-	-
王坚宏	境内自然人	0.88%	3,507,428	0	-	-
徐贤笑	境内自然人	0.55%	2,200,000	0	-	-
华澳国际信托有限公司—华澳 臻智 41 号证券投资集合资金信托计划	境内非国有法人	0.45%	1,817,500	0	-	-
寿邹	境内自然人	0.39%	1,554,201	0	-	-
李蕴芳	境内自然人	0.32%	1,279,611	0	-	-
钟楚平	境内自然人	0.31%	1,233,200	0	-	-
王秀荣	境内自然人	0.30%	1,195,702	0	-	-
上述股东关联关系或一致行动的说明	前十名股东中，何金明、宋琦分别持有公司第一大股东深圳市浩明投资管理有限公司 98%、2%的股权；深圳市浩明投资管理有限公司和宋琦又分别持有公司第三大股东深圳市人人乐咨询服务有限公司 62.5%和 37.5%的股权。何金明与宋琦系夫妻关系。除此之外，其他股东之间，未知是否存在关联，也未知是否属于一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	股东王坚宏通过信用账户持股 3,501,928 股；股东寿邹通过信用账户持股 1,554,201 股；股东李蕴芳通过信用账户持股 1,279,611 股；股东钟楚平通过信用账户持股 1,130,000 股；股东王秀荣通过信用账户持股 1,193,002 股。					

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

零售相关业

（一）经营情况概述

报告期内，公司实现营业收入885,528.55万元，较去年同期下降12.81%；实现净利润-53,841.16万元，较去年同期下降990.22%。公司总资产524,791.18万元，较期初下降7.19%，归属于上市公司股东的股东权益176,838.89万元，较期初下降23.34%，公司经营运行正常。

公司在报告期内营业收入下降较大，主要是受到关闭11家亏损门店、原有业态结构调整、新业态培育阶段营业收入增长贡献有限的影响；此外，尽管实体零售行业在新零售的推动下，下降趋势有所放缓，但实质性影响依然存在；报告期内利润总额下降，主要由于营业收入与毛利额的大幅下降、关闭门店损失以及新业态门店培育期的培育成本的影响。

（二）报告期内发生和未来将要发生的重要事项

1、2017年02月27日，公司与深圳市东方盛富创业投资管理有限公司（以下简称“东方盛富公司”）签署战略框架协议协议，东方盛富公司发行设立专项基金深圳市三人行一号投资企业（有限合伙）（以下简称“三人行”），与公司合资孵化运营商业新业态。详情请见巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）2017年03月01日披露的《关于公司对外投资的公告》（公告号：2017-008）。截止2017年12月31日，合资公司已完成工商登记注册程序。

2、公司全资子公司西安市人人乐超市有限公司（以下简称“西安人人乐”）购买陕西东方加德置业有限公司（以下简称“东方加德公司”）世家星城四期1#楼商铺房产，交易总价款为人民币42,600万元（大写：人民币肆亿贰仟陆佰万元整）。详情请见巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）2017年04月26日披露的《关于全资子公司购买资产的公告》（公告号：2017-035）。

3、公司股票自2017年04月28日开市起撤销退市风险警示，股票简称由“*ST人乐”变更为“人人乐”，公司股票代码不变，公司股票交易日涨跌幅限制由5%变更为10%。详情请见巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）2017年04月27日披露的《关于公司股票交易撤销退市风险警示的公告》（公告号：2017-038）。

4、公司与深圳市时代盛富投资发展有限公司（以下简称“时代盛富”）双方共同投资成立深圳市中融信通商业保理有限公司（以下简称“商业保理公司”），注册资本为人民币10,000万元（人民币壹亿元），其中人人乐出资9,000万元（人民币玖仟万元），占注册资本的90%；时代盛富出资1,000万元（人民币壹仟万元），占注册资本的10%。详情请见巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）2017年08月18日披露的《关于公司对外投资的公告》（公告号：2017-051）。

5、因筹划与资产相关的重大事项，经深圳证券交易所审批同意，公司股票（证券简称：人人乐，证券代码：002336）于2017年10月24日开市起停牌。具体内容请详见公司于2017年10月24日在巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）上刊登的《重大事项停牌公告》（公告编号：2017-060）。多次沟通后双方未能就核心条款达成一致意见。为保证公平信息披露，维护投资者权益，公司决定终止该次与资产相关的重大事项。公司股票（证券简称：人人乐，证券代码：002336）于2017年11月01日（星期三）开市起复牌，具体内容请详见公司于2017年11月01日在巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）上刊登的《关于公司股票复牌的公告》（公告编号：2017-065）。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项**(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明**

适用 不适用

执行《企业会计准则第42号——持有待售的非流动资产、处置组和终止经营》、《企业会计准则第16号——政府补助》和《财政部关于修订印发一般企业财务报表格式的通知》。

财政部于2017年度发布了《企业会计准则第42号——持有待售的非流动资产、处置组和终止经营》，自2017年05月28日起施行，对于施行日存在的持有待售的非流动资产、处置组和终止经营，要求采用未来适用法处理。

财政部于2017年度修订了《企业会计准则第16号——政府补助》，修订后的准则自2017年06月12日起施行，对于2017年01月01日存在的政府补助，要求采用未来适用法处理；对于2017年01月01日至施行日新增的政府补助，也要求按照修订后的准则进行调整。

财政部于2017年度发布了《财政部关于修订印发一般企业财务报表格式的通知》，对一般企业财务报表格式进行了修订，适用于2017年度及以后期间的财务报表。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

详见第四节《经营情况讨论与分析》中第二部分主营业务分析之“2、收入与成本”下“(6) 报告期内合并范围是否发生变动”。

(4) 对 2018 年 1-3 月经营业绩的预计

适用 不适用

人人乐连锁商业集团股份有限公司

董事长：何金明

2018 年 4 月 23 日